

令和2年7月9日

入居ご利用者様 ご家族様

医療法人グリーンエミネンス
介護老人保健施設うらら
施設長 中村大亮

オンライン面会（LINEビデオ通話）のご案内

新型コロナウイルス感染症流行に伴う面会制限におきましては、皆さまのご理解・ご協力を賜り、厚くお礼申し上げます。様々な制限が解除されつつある中、再び感染者が増加傾向にあり、予断を許さない状況であることから、千葉市より高齢者施設等での面会制限継続の通達を受けております。

つきましては、LINEアプリを利用したオンライン面会を始めることとなりました。詳細は下記の案内をご覧ください、ご希望の方は予約をお願いいたします。

記

【面会方法】LINE アプリを使用したビデオ通話 / 7 日前 16:00 までの事前予約制

【利用対象】原則としてご入所者様のご家族様

【面会時間】月・火・木・金・土曜日（水・日・祝日は対象外）

① 午前 10 : 30 ~ ② 午前 10 : 45 ~ ③ 午後 2 : 00 ~ ④ 午後 2 : 15 ~ ⑤ 午後 2 : 30 ~

※面会時間は 5 ~ 10 分程度 ※⑤は電話予約のみ（14 日前 9 時より）

【予約方法:LINE 通話での面会】

①「面会について」予約フォーム（<https://airrsv.net/urara-green-eminence/calendar>）より、7 日前 16:00 までにご予約ください。

②「予約日時」・「入所者様名」・「予約された方の名前と続柄」を LINE のトークメッセージで送信ください。

※初回のみ、下記の「お友達登録」が必要です

③うららより、予約受付のお知らせをトークで返信します。（この時点で予約完了となります）

※返信にはお時間をいただきます。

④予約された面会日時に、機器を準備してお待ちください。うらら側よりビデオ通話を発信します。

【予約方法:ご家族が来所されての面会】

①「面会について」予約フォーム（<https://airrsv.net/urara-green-eminence/calendar>）より、7 日前 16:00 までにご予約ください。

②「予約日時」・「入所者様名」・「予約された方の名前と続柄」を LINE のトークメッセージで送信ください。

※初回のみ、下記の「お友達登録」が必要です

③うららより、予約受付のお知らせをトークで返信します。（この時点で予約完了となります）

※返信にはお時間をいただきます。

④予約された面会日時に、うららにお越しいただき、1F 事務所にて受付と検温をお願いいたします。

※必ず来所される方の通信機器のお友達登録をお願い致します。

【初回「お友達登録」について】

①下記にある QR コードをご確認ください。

②フロアによって QR コードが異なります。入所されているフロアの QR コードを、LINE でお友達登録して下さい。

※フロアが不明の場合は、電話で入所相談員（TEL043-261-3169）までお問合せください。

③登録後、「入所者様名」・「登録された方の名前と続柄」を、LINE のトークメッセージで送信ください。



うらら 3F



うらら 4F

【注意事項】

- ・ ご入所者様の体調等により、急遽オンライン面会をご遠慮いただく場合があります。
- ・ 多くの方にご利用いただくため、ご予約は原則として2週間に1回までと致します。
- ・ ご入所者様とご家族様の面会を目的としており、体調の相談等をご遠慮いただいております。
ご相談の場合は、別途お電話にてご連絡ください。
- ・ 機器トラブルや通信状況等の予期せぬ理由により、中止させていただく場合があります。
- ・ ご家族様側で発生する通信料は負担しません。

以上